

## Preguntas Frecuentes: Préstamos en Establecimientos

### 1. ¿Qué son préstamos en Establecimientos?

Son préstamos en cuotas fijas para adquisición de materiales de construcción, motos, electrodomésticos, etc. A través de la red de establecimientos afiliados a CrediScotia.

### 2. ¿Cómo se efectúa el desembolso?

El desembolso se efectúa a la cuenta del establecimiento donde el cliente realizó la compra del bien. Esto se realiza una vez aprobado y entregado el bien al cliente.

### 3. ¿Dónde pago mis cuotas?

Puede pagarlas en efectivo a través de las ventanillas ubicadas en cualquier agencia CrediScotia, agencia CrediScotia ubicadas en las tiendas Makro o a través de nuestros Cajeros Express ubicados dentro de las tiendas de nuestros aliados comerciales como Topitop, Cassinelli, Hiraoka, La Curacao, Mavila, entre otros.

Además, también puede pagar sus cuotas desde la web ingresando a [www.crediscotia.com.pe](http://www.crediscotia.com.pe) y accediendo a CrediScotia en línea. Por su seguridad, para realizar sus operaciones por esta vía necesitará contar con su Clave Digital. En caso de aún no tenerla, afíliase gratis en cualquier agencia CrediScotia.

### 4. ¿Qué incluye una cuota?

La cuota mensual incluye: seguro de desgravamen, interés y amortización del capital.

### 5. ¿Qué es la TCEA?

La tasa de costo efectiva anual (TCEA) determina la cuota final que pagará el cliente cada mes y el monto total de su deuda. Equivale a la tasa de interés efectiva anual (TEA) más las comisiones y gastos que cobra una determinada entidad financiera por los servicios relacionados a un préstamo. En el caso de la Financiera, los préstamos en Establecimientos solo incluyen el costo del seguro de desgravamen y tasa de interés.

### 6. ¿Se puede endosar el seguro de desgravamen?

Sí se puede, siempre que reúna las condiciones y características requeridas cumpliendo con las coberturas necesarias, y asumiendo el costo de la comisión correspondiente señalado en la Hoja Resumen del crédito otorgado.

### 7. ¿Puedo cancelar anticipadamente o hacer pagos anticipados para disminuir los saldos del crédito?

Sí, el contrato firmado garantiza el derecho del cliente de realizar pagos anticipados o cancelaciones anticipadas. Asimismo, de acuerdo a lo señalado en la Hoja de Resumen, estas no generan ningún tipo de penalidad.

### 8. ¿La Financiera puede cambiar las condiciones pactadas en el contrato?

Sí, la Financiera podrá variar las condiciones contractuales aplicables al crédito debiendo comunicarlas con una anticipación no menor a cuarenta y cinco (45) días calendario, indicando la fecha o el momento, a partir del cual, la modificación entrará en vigencia, teniendo el cliente derecho de dar por concluido el contrato.

**9. ¿Cómo informará la Financiera estos eventuales cambios?**

La comunicación siempre será a través de medios directos. Dicha comunicación deberá hacerse a través de uno de los siguientes canales: Carta a domicilio, llamada telefónica o correo electrónico.

**10. ¿Qué ocurre si no cumpla con pagar las cuotas a tiempos?**

La Financiera está facultada a:

- Cobrar intereses compensatorios, penalidades por atraso de pago, comisiones y/o gastos correspondientes, los cuales se establecen en la Hoja Resumen del crédito otorgado.
- Protestar el pagaré por el saldo adeudado, más los intereses, comisiones y gastos que sobre el mismo se hubieran devengado, a fin de iniciar las acciones judiciales pertinentes según lo establecido en el contrato.
- Iniciar gestiones de cobranza a los avales/fiadores si los hubiera, según lo establecido en el contrato. La Financiera puede decidir en qué momento hacer uso de sus facultades.

**11. ¿Qué responsabilidad asumen los avales?**

El aval responderá como si fuera el titular del crédito otorgado.

**12. ¿Qué beneficios puedo obtener por pagar puntualmente mis cuotas?**

Mantiene un sano historial crediticio, propiciando que sea considerado como un sujeto viable de crédito en el Sistema Financiero; de manera adicional, CrediScotia premia su cumplimiento ofreciéndole una amplia oferta de productos financieros en condiciones preferenciales, tales como préstamos de montos más altos y tasas de interés más bajas para obtener efectivo al instante.