

## Preguntas Frecuentes

1. ***¿Qué es Beneficia?***

Es un Programa de Asistencias que ayuda a solucionar imprevistos que pueden afectar a cualquier miembro de tu familia.

2. ***¿Cuál es la cantidad máxima de personas a afiliar?***

La cantidad máxima de personas a afiliar por cada plan es de 5 (incluyendo al titular).

3. ***¿Cuáles son los requisitos para afiliarse al Programa de Beneficia?***

Los requisitos para afiliarse son:

- Contar con una TC activa de la Financiera.
- Edad mínima de Ingreso 18 años.
- Edad máxima de ingreso 65 años
- Edad máxima de permanencia 80 años.

4. ***¿Este plan requiere exámenes previos?***

No.

5. ***¿Desde cuándo cuento con este beneficio?***

Desde el momento de la afiliación al mismo.

6. ***¿Hasta cuándo estoy cubierto?***

Estará cubierto mientras se cumpla con el pago de la prima mensual.

7. ***¿Se genera algún tipo de devolución si pre-cancelo la deuda de mi Tarjeta de Crédito?***

No hay devolución.

8. ***¿Pierdo la cobertura si no pago las cuotas de la tarjeta de crédito?***

No, hasta antes del día 30, luego pasará a situación de "servicio suspendido".

9. ***¿Cómo se produce la desafiliación del plan?***

A pedido del afiliado en Agencias de CrediScotia o a través de la Banca Telefónica.  
Cuando haya incurrido en un atraso de 90 días en el pago de la cuota de la tarjeta de crédito, la desafiliación se producirá de manera automática en el sistema.

10. ***¿Cuál es el costo o prima mensual de este plan?***

Plan Básico: S/. 12.00

Plan Integral: S/. 15.00

11. ***¿Cuáles son los beneficios de cada plan?***

Medicina Preventiva

Servicios Médicos  
Asistencia Funeraria  
Asistencia Legal Telefónica (Solo Plan Integral)

12. ***¿Cómo hago uso el servicio?***

Llamando a la Central de Beneficia: 0-800-14670

13. ***¿Por qué una Financiera ofrece un servicio de salud?***

Porque en CrediScotia nos enfocamos en satisfacer las necesidades del cliente y sabemos que los temas como la salud, seguridad y bienestar son prioritarios para la familia Peruana. Es por ello, que ofrecemos servicios médicos de buena calidad y económicos, médico a domicilio, descuentos en farmacia y laboratorios, asesoría funeraria y legal (Plan Integral).