

## PREGUNTAS FRECUENTES – CREDIASISTENCIA SALUD

### **1. ¿Este seguro requiere exámenes previos?**

No requiere exámenes previos, sin embargo existen ciertas exclusiones que se encuentran en el condicionado del producto.

Ejemplo: enfermedades y/o lesiones preexistentes al momento de contratar el plan.

### **2. ¿Desde cuándo estoy asegurado?**

El producto tiene 15 días de carencia contados desde la fecha de afiliación, excepto muerte accidental que se cubre desde el primer día.

### **3. ¿Hasta cuándo estoy asegurado?**

Estará asegurado mientras se cumpla con el pago de la prima mensual y hasta cumplir la edad máxima de permanencia que son los 69 años.

### **4. ¿Este seguro se presenta a nivel nacional?**

Sí, además contamos con una red médica de clínicas y centros médicos a nivel nacional.

### **5. ¿Pierdo la cobertura si no pago las cuotas de la tarjeta de crédito?**

Sí. Para poder acceder a las coberturas del seguro debes estar al día en el pago de acuerdo al Plan de Asistencia adquirido.

La póliza se anula en automático al tener 3 cuotas pendientes de pago.

### **6. ¿De qué forma puedo comunicarme para solicitar las coberturas?**

Para coordinar una cita médica debe comunicarse a RED SALUD al 4453019 anexo 100 para Lima y 080047676 para provincia. Horario de lunes a viernes de 9 am a 6:30 pm y los sábados de 9 am a 1 pm.