

## Preguntas Frecuentes: Cuenta Básica Express

### 1. *¿Qué es la Cuenta Básica Express?*

Es la cuenta ideal para los clientes no bancarizados; es decir, aquellos que no tienen ningún producto en ninguna institución financiera a nivel nacional, que desean ahorrar teniendo seguridad, disponibilidad de su dinero y ganando intereses. Esta cuenta se puede abrir tanto en las agencias de la Financiera como en los Cajeros Corresponsales Scotiabank.

### 2. *¿Qué necesito para abrir una Cuenta Básica Express?*

Se requiere el DNI y un teléfono celular (Claro o Movistar) al cual llegará una clave para poder operar la cuenta. Esta clave debe ser cambiada en la ventanilla de la Agencia o Cajero Corresponsal Scotiabank.

### 3. *¿Qué comisiones no se cobran en la Cuenta Básica Express?*

No se cobra comisión por Mantenimiento de Cuenta ni por emisión de la primera Tarjeta de Débito.

### 4. *¿Cuántas transacciones libres al mes tiene la cuenta?*

Depósitos:	Ilimitados
Retiros y/o Transferencia por Ventanilla:	Ilimitados

### 5. *¿Dónde puedo abrir una Cuenta Básica Express?*

Para abrir una Cuenta Básica Express sólo debes acercarte a cualquier agencia de la Financiera CrediScotia o en los Cajeros Corresponsales Scotiabank ubicados en las tiendas Curacao, Cassinelli, Topy Top, Mavila, SCI e Hiraoka.

### 6. *¿Qué día se pagan los intereses?*

Los intereses se calculan diariamente según el saldo que mantiene la cuenta día a día, y son abonados en la misma cuenta a fin de mes.

### 7. *¿Cuál es el monto mínimo de apertura?*

Para esta cuenta no existe monto mínimo de apertura.

### 8. *¿Me envían estado de cuenta?*

No se emite Estado de Cuenta mensual, pero se puede consultar los saldos y movimientos a través de los Terminales de pagos y consultas ubicados en las agencias y Cajeros Corresponsales Scotiabank, sin costo.

### 9. *¿La cuenta Básica Express tiene alguna Restricción?*

Si, la cuenta Básica Express presenta las siguientes restricciones:

- a) El titular no puede mantener más de una Cuenta Básica Express en la Financiera CrediScotia.
- b) Solo se ofrece en moneda nacional y su saldo no puede ser superior a S/ 2,000 en todo momento.
- c) Los depósitos diarios no pueden exceder los S/ 1,000.
- d) Los depósitos y retiros mensuales acumulados no pueden exceder los S/ 4,000.
- e) No es usada para transacciones fuera del país.

**10. ¿Los saldos de la Cuenta Básica Express están cubiertos por el Fondo de Seguro de Depósito?**

Si, los fondos de las cuentas Básica Express están cubiertos por el Fondo de Seguro de Depósitos el cual varía trimestralmente, el monto de cobertura actual lo podemos visualizar [www.fsd.org.pe](http://www.fsd.org.pe).

**11. ¿Cuáles son los medios directos para comunicar los cambios en las tarifas y condiciones de la Cuenta Básica Express?**

Los medios directos para la comunicación de los cambios en las tarifas y condiciones, cuando se trate de modificaciones que no brinden un beneficio mayor al usuario, son cartas enviadas a domicilio del cliente, correos electrónicos y comunicaciones telefónicas con 45 días calendario de anticipación a su ejecución.

**12. ¿Qué es la TREA?**

Es la Tasa de Rendimiento Efectiva Anual, la cual te permite saber cuánto ganarás efectivamente por el dinero que deposites en tu cuenta. Esta tasa permite igualar el monto que has depositado en la cuenta con el valor actual que efectivamente recibes al vencimiento. Debido a que CrediScotia Financiera no cobra comisiones ni gastos por esta cuenta, la Tasa de Rendimiento Efectiva Anual (TREA) es igual a la Tasa Efectiva Anual (TEA).