Banco Sudamericano

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: **Banco Sudamericano** **al** **31-Dec-05**

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo Promedio de Absolución (en días hábiles)
		A favor de la empresa	A favor del usuario	
Tarjeta de Crédito	Transacción no procesada/mal realizada	42	186	11
Tarjeta de Débito	Operaciones en cuenta no reconocidas	16	146	8
Tarjeta de Crédito	Operaciones en cuenta no reconocidas	93	114	52
Servicios Varios	Problemas relacionados con los cajeros	7	111	8
Tarjeta de Crédito	Cobros indebidos de intereses, comisiones, portes, tarifas, seguros y otros cargos	60	107	11
Tarjeta de Crédito	Demoras o incumplimiento de envio de correspondencia	220	43	7
Créditos Hipotecarios	Cobros indebidos de intereses, comisiones, portes, tarifas, seguros y otros cargos	14	42	8
Servicios Varios	Transacción no procesada/mal realizada	12	35	10
Cuenta Corriente	Cobros indebidos de intereses, comisiones, portes, tarifas, seguros y otros cargos	12	27	8
Servicios Varios	Maltrato en la atencion al usuario	1	17	7