

La utilización del soporte técnico on-line de Scotiabank Perú S.A.A. se rige por el contrato de uso siguiente. Al hacer clic en "Acepto", está aceptando todos los términos y condiciones del mismo. Si no acepta el contrato en su totalidad, haga clic en el botón "Cancelar" para interrumpir el proceso de registro.

Si tiene cualquier duda sobre la identidad, habilidad técnica u otro aspecto del operador del Banco que está a punto de realizar la sesión de control remoto debería pulsar "Cancelar".

Condiciones de uso del servicio entre el cliente y Scotiabank Perú S.A.A. (en adelante "el Banco" o "Scotiabank Perú S.A.A.")

Este es un servicio que permite al cliente (usted) acceder al soporte técnico que brinda el Scotiabank Perú S.A.A., respecto de posibles desperfectos que puedan suscitarse en los servicios brindados en su página web, lo que incluye el acceso remoto por parte del Banco (a través de un operador) al sistema del cliente para llevar a cabo el análisis de problemas, descubrir el origen de los mismos y, cuando proceda, solucionarlos.

El presente es un contrato entre usted y el Scotiabank Perú S.A.A. por lo que para poder utilizarlo se requiere que haya alcanzado la mayoría de edad y que mantenga cuenta/s o servicio/s contratados con nosotros. Los datos que nos proporcione deben estar completos y ser correctos. El presente contrato rige el uso que usted haga de nuestros servicios e incluye cualesquiera otros servicios, software, equipos, soporte técnico, contenidos y otros soportes físicos, documentos, actualizaciones o ampliaciones relacionados con el producto, así como se encuentra sujeto a los cargos o comisiones que, de tiempo en tiempo, el Banco establezca.

Se debe tener en cuenta que este contrato limita nuestra responsabilidad y que no otorgamos garantías por utilizarlo. Asimismo, el contrato limita los recursos que usted pueda interponer. El presente contrato debe ser leído detenidamente antes de utilizar nuestros servicios y la sola utilización de cualquiera de los mismos supondrá la aceptación de los términos y condiciones establecidos en este documento.

1. Forma de Utilización.

Usted cuenta con una clave de acceso a Internet, la cual es personal e intransferible, siendo su responsabilidad el uso de dicha clave por cualquier tercero, siendo también de su responsabilidad mantener la confidencialidad de las contraseñas de su/s cuenta/s o accesos. No puede utilizar este servicio con fines comerciales ni de forma contraria a la ley ni en forma que pueda perjudicar al Banco, sus accionistas, directores, representantes, sectoristas, empleados, empresas afiliadas o vinculadas o a cualquier otro cliente del Banco. Podremos poner a su disposición información sobre ciertos usos perjudiciales mediante un código de conducta u otras notificaciones disponibles a través del correo electrónico, pero ello no forma parte de nuestras obligaciones. Usted se encuentra obligado a acatar los códigos de conducta y notificaciones que le hagamos llegar.

Todas sus solicitudes de transacciones deberán ser completadas en forma correcta y veraz y el Banco no asume responsabilidad por cualquier inexactitud o error en las mismas. Asimismo, en caso usted solicite que el Banco, por medio de esta página, realice el

mantenimiento de los problemas relacionados a los servicios ofrecidos en la página web del Banco, usted será el único y exclusivo responsable de las transacciones efectuadas luego realizado el soporte técnico, cualquiera que éste sea. Usted es responsable de toda actividad que se realice con su/s cuenta/s o servicios. Debe notificarnos inmediatamente si su/s cuenta/s se utiliza/n sin su consentimiento o cualquier infracción de seguridad en que pueda haberse visto involucrado.

Dentro de nuestros servicios se incluye el soporte técnico a ser brindado on-line por Scotiabank Perú S.A.A. en el caso que usted tuviera algún problema en cuanto a sus consultas o transacciones, a fin que el problema técnico pueda ser solucionado, exonerando a Scotiabank Perú S.A.A. de cualquier responsabilidad que pudiera generarse por cualquiera de dichas solicitudes frente a usted o algún tercero, incluyendo el pago de servicios y transferencias de cuenta u otros servicios que por causa del problema técnico o del soporte brindado para ello resulten inexactas o erróneas. Usted declara conocer los riesgos y responsabilidades que pueden generarse en el caso que usted decida que Scotiabank Perú S.A.A. solucione on-line cualquier problema que se le pudiera haber generado en relación a cualquier servicio o producto ofrecido en esta página, siendo usted el único y exclusivo responsable de cualquier contingencia que pudiera generarse por ello. Consulte las condiciones de uso de cada sitio o servicio que visite.

En ningún caso el Scotiabank Perú S.A.A. se hará responsable por daños de cualquier tipo (incluyendo daños al sistema, pérdida de datos, ingresos, beneficios, uso o cualquier otra ventaja económica) surgiendo por, o conectado de cualquier manera con este servicio, interrupción en el uso de este servicio, o contenido obtenido a través del servicio, aún si las partes a las cuales se exigen daños han sido previamente informados de la posibilidad de dichos daños.

Scotiabank Perú S.A.A. podrá enviarle material para que se utilice conjuntamente con el soporte técnico, siendo la propiedad intelectual del mismo, exclusiva de Scotiabank Perú S.A.A..

2. Modificaciones al presente documento.

Si el presente documento sufriera modificaciones, éstas serán comunicadas a usted a la brevedad posible a través del correo electrónico o publicación en línea, asimismo, podríamos utilizar otros métodos con los que estimáramos que la información va a llegar a su poder. Si no está de acuerdo con estas modificaciones, deberá cancelar y dejar de usar el servicio on-line antes de que los cambios entren en vigor. Si no cesa de utilizarlo, la utilización de éste se registrará a partir de entonces, por el contrato modificado.

3. Garantía.

El soporte técnico se proporciona de acuerdo a como se encuentre disponible al momento de su acceso. Scotiabank Perú S.A.A. no otorga garantías expresas respecto al acceso al mismo, a la utilización o comprensión idónea del servicio por parte de usted, ni ninguna otra garantía adicional similar, así como no garantiza que mediante su utilización usted pueda concretar sus operaciones o utilizar los servicios de Scotiabank Perú S.A.A., ni que su funcionamiento vaya a estar libre de interrupciones o errores, o que se puedan corregir los posibles desperfectos.

Scotiabank Perú S.A.A. no le repondrá ningún gasto o contingencia generada por el uso del servicio técnico on-line que le proporciona. Asimismo, no le cobrará ningún gasto por la

utilización del mismo. Cualquier reclamo deberá ser formulado en un plazo no mayor a 24 horas, debiendo Scotiabank Perú S.A.A. realizar su mejor esfuerzo para reparar el mismo, salvo que el error se desprenda de una mala utilización del soporte técnico, error o inexactitud en la solicitud o cualquier otro hecho que pueda ser considerado como directamente causado por usted. Para la devolución o extorno de cualquier monto, usted deberá probar ante Scotiabank Perú S.A.A. que el error fue generado por el sistema.

Usted no permitirá que ninguna persona obtenga el acceso a este sitio web, ni envíe solicitudes de soporte técnico desde su equipo sin contar con su autorización o si haber aceptado las condiciones de este contrato.

4. Modificaciones al soporte técnico

Scotiabank Perú S.A.A. podrá modificar el soporte técnico o eliminar funciones en cualquier momento y por cualesquiera razones, así como podrá cancelar o su acceso en cualquier momento. Nuestra cancelación o suspensión puede realizarse sin motivo ni aviso. Tras la mencionada cancelación, su derecho a tener acceso o a utilizar el soporte técnico queda inmediatamente anulado.

5. Elección de legislación y lugar para dirimir controversias.

Cualquier contingencia derivada o relacionada con la ejecución y/o interpretación del presente contrato será sometida a la jurisdicción y competencia de los Jueces y Tribunales del Cercado de Lima, renunciando ambas partes al fuero que pudiera corresponderles por cualquier otra razón. Para ello, en cualquier caso, usted deberá designar una dirección que se encuentre dentro del radio urbano de la ciudad de Lima.

6. Interpretación del contrato.

Todas las partes de este contrato se aplicarán hasta los límites legalmente permitidos. Si por cualquier causa alguna de sus disposiciones fuera declarada nula, las demás continuarán en vigor. Este es el contrato completo entre nosotros en lo que respecta al uso del soporte técnico on-line a ser brindado por Scotiabank Perú S.A.A.. Los títulos de sección del contrato no limitan el contenido de tales secciones.

7. Cesión.

Ninguna de las partes podrá ceder sus derechos y obligaciones en el presente contrato. Cualquier cesión, total o parcial, será nula y no tendrá efectos.

8. Notificaciones.

Usted puede enviar cualquier comunicación relacionada con el soporte técnico on-line a Scotiabank Perú S.A.A. por correo electrónico, el que le contestará por la misma vía. Se considerará que los avisos enviados por correo electrónico se han entregado y recibido en la fecha de la transmisión de dicho mensaje.

Este contrato consta en formato electrónico, tal como constarán sus futuras modificaciones o aclaraciones de corresponder.

9. Privacidad.

Scotiabank Perú S.A.A. reconoce que la privacidad y la protección de su información personal es importante para usted, comprometiéndose a realizar sus mejores esfuerzos para protegerla. Para la utilización del servicio, es factible que Scotiabank Perú S.A.A. solicite preguntas y respuestas secretas. Las preguntas y respuestas ayudarán a comprobar su identidad cuando se produzca alguna incidencia. Por último, algunos servicios o productos podrán requerir seguridad adicional. En estos casos, se le pedirá que cree una clave de seguridad.

Scotiabank Perú S.A.A. mantendrá su información personal como confidencial y no venderá ni alquilará la misma a terceros ni la utilizará ni compartirá con fines distintos a los necesarios para la utilización del soporte técnico sin su consentimiento previo.

Scotiabank Perú S.A.A. se compromete a proteger la seguridad de su información personal. Utilizamos diversos procedimientos y tecnologías de seguridad que nos ayudan a proteger su información del acceso, la revelación y el uso no autorizados. Por ejemplo, almacenamos la información personal proporcionada en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas, sin embargo, usted declara conocer los riesgos usuales que para estas transacciones existen, tales como hackers, virus que copien o eliminen información y similares.

Scotiabank Perú S.A.A. puede revelar información personal sólo si se le requiere por ley, si usted ha prestado su consentimiento para ello o si de buena fe entiende que esa acción es necesaria para ajustarse a los requisitos legales o cumplir con los procesos internos de Scotiabank Perú S.A.A.; proteger y defender los derechos de propiedad de Scotiabank Perú S.A.A. o su página web, servicios o productos; o (c) actuar bajo circunstancias urgentes para proteger la seguridad personal de los demás usuarios de la página web de Scotiabank Perú S.A.A..

Debe escribir la contraseña correcta para obtener acceso al soporte técnico. Usted es el único responsable de garantizar la seguridad de su contraseña y de no revelar esta información a otros.

Scotiabank Perú S.A.A. actualizará de tiempo en tiempo estas Declaraciones, las cuales se considerarán automáticamente aceptadas por usted si, luego de colocado el aviso sobre las mismas en la página web, usted utiliza el servicio técnico on-line.

Fecha de última actualización: diciembre 2005

Gracias por elegir nuestro servicio.