

## Preguntas Frecuentes: Tarjetas de Débito Visa Premium

### 1. ¿Tengo algún costo por comprar con mi tarjeta de débito?

No hay ningún costo asociado a la compra con la tarjeta de débito.

### 2. ¿Dónde puedo comprar con mi Tarjeta de Débito?

Con la tarjeta de Débito puedo comprar en todos los comercios afiliados a Visa.

### 3. ¿Las tarjetas de Débito adicional tienen algún costo?

La Tarjeta adicional no tiene costo.

### 4. ¿Puedo comprar por internet con mi Tarjeta de Débito?

Si, puedes comprar con total seguridad realizando la configuración del importe que tu desees desde la Web, App y Banca por teléfono de Scotiabank.

### 5. ¿Cuál es el costo de reposición de mi Tarjeta de Débito?

El costo de reposición de la Tarjeta de Débito es de S/18

### 6. ¿Cómo y dónde puedo consultar mis consumos y saldos de mis cuentas?

Puedes realizar tus consultas a través de:

- ✓ Scotia en Línea [www.scotiabank.com.pe](http://www.scotiabank.com.pe)
- ✓ Banca Móvil
- ✓ Banca Telefónica al 311-6000 en Lima o al 0-801-1-6000 en Provincias.
- ✓ Cajeros Automáticos Scotiabank.
- ✓ Nuestra Red de Agencias a nivel nacional.

## Beneficios:

### 7. ¿Acumulo Puntos por comprar con mi tarjeta de débito Gold?

Si, uno de los beneficios de la tarjeta de Débito Premium es que por cada S/5 de compra acumulas 1 Scotia Punto, a partir de los S/300 de consumo.

### 8. ¿Cómo sé cuántos Puntos requiero para elegir los productos y/o servicios y dónde puedo canjearlos y cuáles son sus condiciones?

La cantidad requerida de Puntos, para cada producto o servicio, y las direcciones de canje, así como las condiciones y restricciones del Reglamento del Programa de Puntos están publicadas en el Catálogo de Puntos y en [www.scotiapuntos.com.pe](http://www.scotiapuntos.com.pe)

Además de los productos y servicios ofrecidos en el catálogo, tú puedes elegir cualquier otro producto del establecimiento y comprarlo a precio de tienda convirtiendo tus Puntos en soles. Cada 30 Puntos equivalen a S/.1 de consumo.

### **9. ¿Puedo usar mis Puntos para canjear pasajes o paquetes turísticos?**

Sí, todos los pasajes y paquetes turísticos nacionales e internacionales puedes solicitarlos contactándote directamente con las agencias de viaje que participan en el Programa Scotia Puntos.

Ver condiciones y socios afiliados al programa en [www.scotiapuntos.com.pe](http://www.scotiapuntos.com.pe)

### **10. Si soy un cliente que vive en provincia, ¿Cómo puedo canjear?**

Para canje de productos y servicios en locales de tu ciudad solo debes acercarte al establecimiento elegido, y efectuar el canje solicitado, presentando tu tarjeta de crédito y documento de identidad.

### **11. ¿Cómo puedo saber cuántos Puntos tengo?**

Tienes varias opciones para saberlo:

- ✓ Ingresando con tu clave secreta a Scotia en Línea ([www.scotiabank.com.pe](http://www.scotiabank.com.pe)) en la sección “Ver Scotia Puntos”.
- ✓ Revisando tu Estado de Cuenta.
- ✓ Comunicándote a Banca Telefónica al 311-6000 en Lima o al 0-801-1-6000 en provincias (en ambos casos marca la opción 9).
- ✓ Acercándote a la Agencia Scotiabank de tu preferencia.

### **12. ¿Mis Puntos expiran?**

Los Puntos que llevas acumulados no expiran, siempre y cuando realices consumos con tu tarjeta y te encuentres al día en tus pagos.

### **13. ¿Otros beneficios con mi Tarjeta de Débito Premium?**

- Acumulo Scotia Puntos por mis compras
- Atención preferente en atención de ventanillas

## **MicroPago – Compras sin PIN**

### **14. ¿Qué es un micropago?**

Es aquella operación en la que no se requiere el ingreso de la clave secreta (PIN), firma del voucher u otro medio de autenticación por parte de los usuarios, al momento de efectuar un consumo con su Tarjeta de Tarjeta de Débito o Crédito en un terminal de venta (POS) de manera presencial. Esta podrá ser realizada en distintos comercios únicamente a nivel nacional y cuyos giros de negocio (p.e restaurantes, farmacias, grifos, etc.) son determinados por los adquirientes afiliados a las marcas Visa y MasterCard.

**15. ¿Cuál es el importe máximo vigente de un micropago?**

El importe máximo actual establecido por los adquirentes es de S/150.00 por transacción.

**16. ¿Con qué tarjetas puedo realizar un micropago?**

Actualmente puedes realizar un micropago con tus Tarjetas de Débito Scotiabank Visa y MasterCard en los comercios afiliados a nivel nacional.