

Preguntas Frecuentes: Tarjetas de Débito Mastercard Clásica

1. ¿Tengo algún costo por comprar con mi tarjeta de débito?

No hay ningún costo asociado a la compra con la tarjeta de débito.

2. ¿Dónde puedo comprar con mi Tarjeta de Débito?

Con la tarjeta de Débito puedo comprar en todos los comercios afiliados a Mastercard.

3. ¿Las tarjetas de Débito adicional tienen algún costo?

La Tarjeta adicional no tiene costo.

4. ¿Puedo comprar por internet con mi Tarjeta de Débito?

Si, puedes comprar con total seguridad realizando la configuración del importe que tu desees desde la Web, App y Banca por teléfono de Scotiabank.

5. ¿Cuál es el costo de reposición de mi Tarjeta de Débito?

El costo de reposición de la Tarjeta de Débito es de S/18

6. ¿Cómo y dónde puedo consultar mis consumos y saldos de mis cuentas?

Puedes realizar tus consultas a través de:

- ✓ Scotia en Línea www.scotiabank.com.pe
- ✓ Banca Móvil
- ✓ Banca Telefónica al 311-6000 en Lima o al 0-801-1-6000 en Provincias.
- ✓ Cajeros Automáticos Scotiabank.
- ✓ Nuestra Red de Agencias a nivel nacional.

MicroPago – Compras sin PIN

7. ¿Qué es un micropago?

Es aquella operación en la que no se requiere la clave secreta, firma del voucher u otro medio de autenticación por parte de los usuarios al momento de efectuar el consumo u operación. Este tipo de operaciones se pueden realizar en establecimientos como supermercados, farmacias, fast-foods y otros determinados por las marcas Visa y Mastercard.

8. ¿Cuál es el importe máximo vigente de un micropago?

El importe actual establecido por las marcas es hasta por un máximo de S/150.00.

9. ¿Con qué tarjetas puedo realizar un micropago?

Actualmente puedes realizar un micropago con tus Tarjetas de Crédito Scotiabank Visa y MasterCard y con tu Tarjeta de Débito Scotiabank Mastercard.