

Sobre el funcionamiento de Scotia Contacto

En Scotiabank, la seguridad de nuestros clientes y colaboradores es nuestra prioridad. En ese sentido, respecto a los comentarios recibidos sobre las condiciones de trabajo y la pertinencia de mantener activa la operación de Scotia Contacto, *call center* del Grupo Scotiabank, queremos comunicar que este se encuentra funcionando de manera limitada y solo para recibir llamadas de clientes que tienen dudas o necesitan apoyo para realizar operaciones durante este periodo de aislamiento obligatorio. Este trabajo es fundamental para permitir que cualquier cliente pueda disponer o transferir recursos para su bienestar y el de su familia, además de contribuir a reducir la visita a las agencias.

Recordemos que, como lo indica el Decreto Supremo N° 044-2020-PCM, el sector bancario es considerado esencial y diversas unidades siguen trabajando para asegurar la continuidad de nuestras operaciones durante la cuarentena dispuesta por el gobierno. En Scotiabank cumplimos con esta disposición, siempre tomando las medidas de seguridad y salud correspondientes para no exponer a nuestros colaboradores.

Lima, 17 de marzo de 2020