



Programa de protección de ventas American Express®

Reconocer una Tarjeta American Express®
es muy fácil.

Asegurar sus ventas también.



Programa de Protección de Ventas

American Express® tiene como objetivo brindarle un mayor valor agregado cada día. Por ejemplo, con el Programa de Protección de Ventas, acercándole todos los pasos rápidos y simples que debe seguir para que todas sus ventas con American Express® sean seguras. Por eso, es muy importante que lea con atención este folleto y comunique a sus empleados la mejor manera de operar con American Express®.

American Express® emite dos líneas de productos, que difieren en sus elementos de seguridad: Línea Centurión y Línea Blue Box. A continuación se detallan los diferentes elementos de seguridad que deberá considerar a la hora de realizar sus ventas con American Express® Línea Centurión o American Express® Blue Box.

Línea American Express® Centurión

Verifique que ninguna parte de la Tarjeta demuestre que haya sido alterada o dañada.



Verifique el Código de Seguridad impreso en la Tarjeta. Necesitará este dato para obtener la autorización.

Verifique la fecha de validez de la Tarjeta.

Tenga en cuenta que la Tarjeta es intransferible, por lo cual debe verificar que corresponda al sexo de la persona que la presenta y el mismo nombre que se encuentra en el documento de identidad.

Verifique que la firma del cupón coincida con la registrada en la Tarjeta y el documento de identidad. Observe que el panel de firma esté firmado y no dañado. En caso que esté en mal estado, usted verá la palabra "Void" escrita debajo.



En vigencia a partir del 01/04/08.

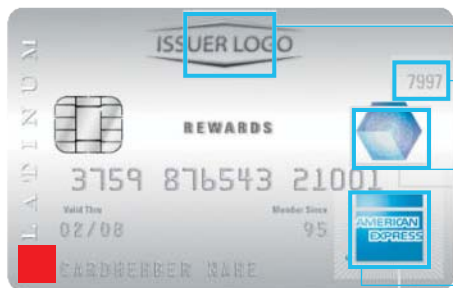
Verifique que el número impreso en el dorso de la Tarjeta sea el mismo que el que figura en el frente.

Recuerde asegurarse que el número de la Tarjeta y el nombre del Socio impresos en el cupón electrónico coincidan con los registrados en la Tarjeta American Express®.

- ❑ Solicite el documento de identidad y verifique los datos con los de la Tarjeta.
- ❑ Recuerde que el nombre del Socio, el número de la Tarjeta, la fecha de validez y la antigüedad están impresos en relieve.

Línea American Express® Blue Box

Existen bancos a nivel mundial que emiten tarjetas American Express® Línea Blue Box con un diseño diferente a las normalmente vistas en el mercado. Para verificar su autenticidad, tenga en cuenta los siguientes detalles: los diseños y colores varían dependiendo de cada banco emisor, pero hay determinadas características que son iguales para toda Tarjeta American Express® que sea emitida por bancos de todos el mundo.



Nombre del banco emisor.

Código de Seguridad, puede aparecer también sobre la izquierda de la Tarjeta.

El Holograma puede ser hexagonal o rectangular, cambia de color al ser movida la Tarjeta.

Logo American Express®.

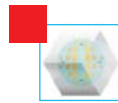
Banda magnética común o con holograma.



Los hologramas que van a coexistir son los siguientes:



antiguo



actual

Es importante tener en cuenta que en estas tarjetas no podrá detectarse la palabra Amex al frente de la misma cuando se la exponga a luz ultravioleta.

Se adjunta también el diseño de la nueva banda magnética con holograma que se encuentra en vigencia a partir del 01/04/08. Por un período cohabitarán el nuevo diseño de banda magnética y el antiguo que aún está en funcionamiento. Tenga en cuenta que ambos son válidos.

En el momento en que realiza una venta con American Express®, recuerde seguir siempre los siguientes pasos:

- Conserve la Tarjeta del Socio desde el comienzo hasta el final de la transacción. Es decir, hasta que obtenga una respuesta del autorizador.
 - Verifique la **firma del Socio** y la **validez de la Tarjeta**.
 - Recuerde que la Tarjeta es intransferible y que la operación debe hacerse siempre con el Socio presente.
 - En caso de sospechar sobre la seguridad de una venta, si duda de la identificación del Socio, o si en la Terminal de Captura Electrónica figura **“Retenga y llame”**, proceda de la siguiente manera: comuníquese con el Centro de Autorizaciones al **2916 6655** y solicite una autorización **CÓDIGO 10**, digitando **“10”**. El operador le indicará qué hacer, ya que puede estar frente a una Tarjeta robada o adulterada. Las llamadas desde el interior son sin costo adicional.
- Si su Establecimiento posee una Terminal de Captura Electrónica,
- realice todas las transacciones a través de ella. No utilice la función “fuera de línea” para cargar los datos de la Tarjeta sin obtener antes la autorización telefónica.

Tome en cuenta estos pasos y comuníquelos a sus empleados o colaboradores para su cumplimiento. De no proceder de esta forma puede correr el riesgo de no cobrar las ventas.

Consejos útiles para prevenir el copiado de información de Tarjetas a través de lectoras de banda magnética en su Establecimiento.

- ❑ Si posee Terminales de Captura Electrónica o POS, colóquelas siempre a la vista de sus Clientes y en lugares visibles.
- ❑ Permita realizar mantenimiento, retiro o cambio de las Terminales de Captura Electrónica sólo a personal autorizado y debidamente identificado para ello. En caso que no lo esté, comuníquese con la empresa proveedora de su Terminal de Captura Electrónica en forma inmediata.
- ❑ Verifique la existencia de equipos nuevos o lectoras de banda magnética ajenas a las que normalmente se usan en su Establecimiento. Si encuentran algún equipo de estas características, asegúrese que su procedencia sea legítima y haya sido aprobada por Usted.
- ❑ Esté atento a los posibles movimientos extraños de terceros dentro de su Establecimiento cerca de los lectores de bandas magnéticas.

Consejos para prevenir el fraude.

- 1 Antes de procesar la autorización, solicite La Tarjeta al cliente y consérvela hasta haber completado la transacción. 2 Tenga en cuenta que La Tarjeta es intransferible. 3 Verifique la fecha de validez de La Tarjeta. 4 Verifique que la firma del cupón coincida con la registrada al dorso de La Tarjeta.
- 5 Asegúrese de que el número de La Tarjeta y el nombre, impresos en el cupón electrónico, coincidan con los registrados en La Tarjeta.

COLOQUE EL FRENTE Y EL DORSO DE LA TARIETA BAJO LA LUZ NEGRA.



Verifique que la palabra AMEX y el Centurión aparezcan en azul fluorescente.



La palabra AMEX y el Centurión, aparecerán en verde fluorescente.



No aparecerán la palabra AMEX ni el Centurión en fluorescente.

Tarjeta American Express

Tarjeta Fraudulenta

ANTE CUALQUIER SOSPECHA O DESCONFIANZA LLAME AL CENTRO DE AUTORIZACIONES Y SOLICITE UNA AUTORIZACIÓN CÓDIGO 10, DIGITANDO “*10”. EL OPERADOR LE INDICARÁ QUÉ ES LO QUE DEBERÁ HACER.

Centro de Autorizaciones: 2 916 66 55.

Las llamadas del interior son sin costo adicional.

Las 24 horas, todos los días del año.

AMERICAN EXPRESS

®

Pegue este adhesivo en un lugar visible y asegure aún más sus ventas.

